

OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE IN VRAČILO BLAGA

Hramlepote.si – DOUX d.o.o.

Obrazec izpolnite in nam ga pošljite samo, če želite odstopiti od pogodbe, sklenjene na daljavo.

PODATKI O PRODAJALCU

DOUX d.o.o.
Cesta na Brdo 13
1000 Ljubljana
Slovenija

E-pošta: info@hramlepote.si
Telefon: **041 770 087**

PODATKI KUPCA

Ime in priimek:

Naslov:

Poštna številka in kraj:

E-pošta:

Telefon:

PODATKI O NAROČILU

Številka naročila:

Datum naročila:

Datum prejema blaga:

IZJAVA O ODSTOPU OD POGODBE

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za prodajo spodaj navedenega blaga:

Izdelek	Količina	Cena
		€
		€
		€
		€

RAZLOG ZA VRAČILO – NEOBVEZNO

Razloga za odstop od pogodbe **niste dolžni navesti**.

Če nam ga želite sporočiti zaradi izboljšanja naših storitev, lahko označite:

- ☐ Izdelek mi ne ustreza
 - ☐ Naročil/-a sem napačen izdelek
 - ☐ Izdelek ne ustreza pričakovanjem
 - ☐ Drugo: _____
-

VRAČILO PLAČILA

Vračilo plačila bomo praviloma izvedli z **enakim plačilnim sredstvom**, kot ste ga uporabili pri nakupu.

Če vračilo z enakim plačilnim sredstvom tehnično ni mogoče oziroma se dogovorimo za vračilo na transakcijski račun, lahko spodaj navedete:

IBAN / TRR:

Imetnik računa:

Navedba TRR ni obvezna, če lahko vračilo izvedemo z enakim plačilnim sredstvom, kot je bilo uporabljeno pri nakupu.

DATUM IN PODPIS

Kraj in datum:

Podpis potrošnika:

Podpis je potreben samo, če je obrazec poslan v papirni obliki.

NAVODILA ZA VRAČILO

Potrošnik ima pri pogodbi, sklenjeni na daljavo, praviloma pravico, da v **14 dneh od prevzema blaga** odstopi od pogodbe brez navedbe razloga.

O svoji odločitvi nas mora obvestiti pred iztekom 14-dnevnega roka.

Po obvestilu o odstopu mora potrošnik blago vrniti brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v **14 dneh od dneva, ko nas je obvestil o odstopu**.

Blago pošljite na naslov:

DOUX d.o.o.

Cesta na Brdo 13

1000 Ljubljana

Slovenija

Neposredne stroške vračila blaga krije potrošnik.

Potrošnik odgovarja samo za zmanjšanje vrednosti blaga, ki je posledica ravnanja z blagom, ki ni bilo nujno potrebno za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja.

V primeru veljavnega odstopa bomo vrnili vsa prejeta plačila, vključno s stroškom najcenejše standardne dostave, ki je bila ponujena ob naročilu. Če je kupec izbral dražjo obliko dostave, dodatnega stroška dražje dostave nismo dolžni povrniti.

Vračilo plačila lahko zadržimo, dokler ne prejmemo vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek nastopi prej.

POSEBNO OPOZORILO ZA PREHRANSKA DOPOLNILA IN KOZMETIKO

Pravica do odstopa ne velja pri dobavi **zapečatenega blaga, ki zaradi varovanja zdravja ali higienskih razlogov ni primerno za vračilo, če je potrošnik po dostavi odprl pečat.**

To se lahko nanaša zlasti na nekatera:

- prehranska dopolnila,
- kozmetične izdelke,
- izdelke za osebno nego,

če so bili dobavljeni z ustreznim zaščitnim oziroma higienskim pečatom in je bil ta pečat po dostavi odprt.

Samo odprtje običajne zunanje kartonske oziroma transportne embalaže samo po sebi ne pomeni avtomatične izgube pravice do odstopa, če niso izpolnjeni zakonski pogoji za navedeno izjemo.

DOUX d.o.o. | Hramlepote.si
Cesta na Brdo 13, 1000 Ljubljana
info@hramlepote.si